

## Umowa

nr TIS-7-NS/190-2016

zawarta w dniu ..... roku pomiędzy:  
pomiędzy:

**Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzkim Szpitalem  
Specjalistycznym Nr 3 w Rybniku**  
z siedzibą: 44-200 Rybnik, ul. Energetyków 46, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym w Gliwicach,  
X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS 0000067701,  
NIP: 642-25-85-351, Regon: 272780323,  
reprezentowanym przez:  
**Dyrektor – Bożena Mocha-Dziechciarz**, zwanym dalej Zamawiającym,

a

.....  
z siedzibą w .....,  
wpisaną w ..... pod nr .....,  
NIP: ....., Regon: .....  
reprezentowaną przez:

1. ....
  2. ....
- zwaną dalej Wykonawcą

Umowa zawarta w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego (nr sprawy zgodny z numerem umowy) o wartości nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30 000 euro, przeprowadzonego na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29.01.2004 r. – Prawo zamówień publicznych, na mocy którego nie stosuje się przepisów ww. ustawy do zamówień o tej wartości.

### § 1. Przedmiot Umowy

Zamawiający zamawia, a Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w postaci objęcia obsługą serwisową oprogramowania komputerowego Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Wojewódzkiego Szpitala Specjalistycznego Nr 3 w Rybniku. Szczegółowy zakres rzeczowy przedmiotu umowy zawarty jest w załącznikach nr 1.1 i 1.2 stanowiących integralną część niniejszej umowy.

### § 2. Termin obowiązywania umowy, miejsce realizacji

Niniejsza umowa obowiązuje od dnia ..... do dnia ..... (**12 miesięcy**) Miejscem realizacji przedmiotu Umowy jest siedziba Zamawiającego: Rybnik, 44-200, ul. Energetyków 46.

### § 3. Wartość Umowy

1. Za realizację przedmiotu niniejszej umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne wynagrodzenie, za cały okres obowiązywania niniejszej umowy, w wysokości: ..... **zł brutto**, zgodnie z formularzem cenowym stanowiącym załącznik nr 1.2 do niniejszej umowy, płatne w równych miesięcznych ratach.
2. Wynagrodzenie z tytułu realizacji niniejszej umowy zostanie zapłacone Wykonawcy przez Zamawiającego przelewem, na podstawie comiesięcznych faktur VAT częściowych, wystawianych na koniec każdego kolejnego miesiąca obowiązywania umowy. Termin płatności faktury wystawionej zgodnie ze zdaniem poprzedzającym wynosi 60 dni, licząc od dnia doręczenia prawidłowo (pod względem merytorycznym i formalnym) wystawionej faktury VAT do siedziby Zamawiającego.
3. Za termin dokonania płatności uważany będzie dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną Wykonawcy kwotą.

4. Cenami obowiązującymi są ceny brutto, które nie mogą ulec zmianie, za wyjątkiem sytuacji, gdy dojdzie do zmiany powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej przepisów o podatku VAT w trakcie obowiązywania umowy. W takim przypadku obowiązująca pozostaje cena netto powiększona o należny podatek VAT.
5. W przypadku zmiany opisanej w pkt. 4 całkowita wartość umowy brutto, o której mowa w pkt 1 ulegnie stosownej zmianie, z zastrzeżeniem niezmienności całkowitej kwoty netto wynikającej z formularza cenowego.

#### **§ 4. Zobowiązania Stron Umowy**

1. Wykonawca zrealizuje przedmiot Umowy zgodnie z warunkami określonymi w załączniku nr 1.1 do niniejszej Umowy (*Warunki obsługi serwisowej*), obowiązującymi przepisami prawa i postanowieniami niniejszej Umowy oraz zasadami współczesnej wiedzy technicznej.
2. W cenie określonej w § 3 ust. 1 umowy zawarte są wszelkie koszty związane z prowadzeniem obsługi serwisowej łącznie z kosztami dojazdu, kosztami wynikającymi z czasu pracy serwisanta, kosztami dostawy, koszty napraw bieżących wynikających z awarii oprogramowania objętego umową.
3. Usługi objęte niniejszą umową Wykonawca wykonywać będzie przy użyciu własnych środków i narzędzi, zgodnie z wymaganiami producentów aparatury i sprzętu, obowiązującymi normami i przepisami oraz zachowaniem przepisów BHP i p.poż przez osoby posiadające wymagane kwalifikacje.
4. Wykonawca oświadcza, że posiada wymagane uprawnienia do wykonania prac określonych w przedmiotowej umowie, oraz dysponuje odpowiednio wykwalifikowanym personelem, wiedzą, kompetencjami, wyposażeniem i środkami technicznymi pozwalającymi na realizację umowy.
5. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać czynności z najwyższą starannością odpowiadającą zawodowemu charakterowi świadczonych usług oraz z zachowaniem obowiązujących w tym zakresie norm i przepisów.
6. Zamawiający i Wykonawca zobowiązani są do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy.
7. Zamawiający zapewni Wykonawcy możliwość korzystania z łącza serwisowego poprzez udostępnienie łącza telekomunikacyjnego.

#### **§ 5. Ograniczenia odpowiedzialności Wykonawcy**

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) szkody wynikłe z nieprawidłowego działania lub zaprzestania funkcjonowania oprogramowania wynikające z nieprawidłowego korzystania z oprogramowania przez Zamawiającego;
  - b) korzystanie z oprogramowania przez osoby nieupoważnione przez Zamawiającego;
  - c) dokonywanie modyfikacji oprogramowania przez osoby inne niż upoważnione przez Wykonawcę;
  - d) udostępnienie hasła lub jakichkolwiek innych informacji identyfikujących Zamawiającego względem Wykonawcy, łącznie z treścią wiadomości przekazywanych przez Zamawiającego lub przez niego odbieranych, osobom upoważnionym na podstawie właściwych przepisów prawa;
  - e) wadliwe działanie sieci telekomunikacyjnej;
  - f) nieprawidłowe działanie lub brak działania oprogramowania osób trzecich, komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy.
  - g) nieprawidłowe działanie lub brak działania Oprogramowania Aplikacyjnego, spowodowane nieprawidłowym działaniem lub brakiem działania oprogramowania osób trzecich komunikującego się z oprogramowaniem Wykonawcy;
  - h) nieautoryzowaną ingerencję Zamawiającego lub osób trzecich w struktury baz danych Oprogramowania Aplikacyjnego;
  - i) siłę wyższą.

#### **§ 6. Kary umowne**

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
  - a) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej za nienależyte wykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub złożonej oferty w zakresie świadczenia serwisu oprogramowania w wysokości 1 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy za każdy stwierdzony przypadek naruszenia;
  - b) Zamawiający ma prawo do naliczenia Wykonawcy kary umownej za niewykonanie obowiązków wynikających z niniejszej umowy lub złożonej oferty w zakresie świadczenia serwisu oprogramowania w wysokości 1 % kwoty miesięcznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 2 umowy za każdy dzień opóźnienia w stosunku do terminów określonych w załączniku nr 1.1.
  - c) Zamawiający może nałożyć na Wykonawcę karę umowną w wysokości 20 % wartości niezrealizowanej części umowy brutto za rozwiązanie umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy,

2. Kary, o których mowa powyżej Wykonawca zapłaci na wskazany przez Zamawiającego rachunek bankowy przelewem, w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia doręczenia mu uzasadnionego żądania Zamawiającego zapłaty takiej kary umownej. Po bezskutecznym upływie terminu Zamawiający ma prawo potrącić kary umowne z należnego wynagrodzenia Wykonawcy.
3. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kar umownych, Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, z zastrzeżeniem jego ograniczenia do wysokości wartości umowy.

## **§ 7. Gwarancja i rękojmia**

1. W razie stwierdzenia wad usługi Zamawiający jest obowiązany sporządzić reklamację oraz powiadomić niezwłocznie Wykonawcę przesyłając ją:
  - faksem .....
  - lub elektronicznie (doręczenie pocztą elektroniczną na adres .....)
  - albo poprzez formularz online dostępny na stronie internetowej Wykonawcy.
2. W reklamacji o której mowa w ust. 1 Zamawiający określa żądanie reklamacyjne oraz termin jego realizacji, co odnotowuje w treści reklamacji.
3. Termin wskazany w ust. 2 nie będzie krótszy niż: czas usunięcia błędów oprogramowania: 14 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia – w przypadku tzw. „poważnego błędu”, który uniemożliwia użytkowanie oprogramowania lub 60 dni roboczych od chwili dokonania zgłoszenia tzw. „błędu innego niż poważny”, który utrudnia użytkowanie oprogramowania. W wyjątkowych wypadkach za uprzednią zgodą Zamawiającego, czas dokonania korekt będzie uzgodniony niezależnie od powyższych terminów pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym.
4. Na wykonaną usługę Wykonawca udziela 12 miesięcy gwarancji.

## **§ 8. Klauzula poufności**

1. Każda ze Stron zobowiązuje się zachować w tajemnicy wszelkie informacje poufne lub tajemnice przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, drugiej Strony poznane w wyniku wzajemnej współpracy. Odpowiedzialność Stron za dochowanie tajemnicy obejmuje także zachowania ich pracowników, osób współpracujących na innej podstawie niż stosunek pracy i podwykonawców.
2. Informacje poufne i tajemnice przedsiębiorstwa mogą zostać ujawnione:
  - a) tym członkom kierownictwa, pracownikom, podwykonawcom, przedstawicielom lub profesjonalnym doradcom Strony otrzymującej, którzy mają uzasadnioną potrzebę zapoznania się i wykorzystania informacji poufnych w celu realizacji niniejszej Umowy lub w związku z nią;
  - b) osobom, w przypadku których Strony uzgodniły na piśmie pod rygorem nieważności możliwość otrzymywania przez te osoby informacji poufnych, w zakresie uzgodnionym przez Strony.
3. W razie uzyskania informacji lub powzięcia uzasadnionych podejrzeń przez Stronę otrzymującą, że nastąpiło ujawnienie informacji poufnych w sposób inny, niż ustalony postanowieniami niniejszej Umowy, Strona otrzymująca zobowiązana jest do niezwłocznego poinformowania Strony ujawniającej o tym fakcie oraz do podjęcia wszelkich pozostałych w granicach możliwości działań oraz pełnej współpracy ze Stroną ujawniającą na rzecz ograniczenia i usunięcia skutków tego faktu.
4. Strona otrzymująca może ujawnić informacje poufne i tajemnice przedsiębiorstwa w wymaganym zakresie, o ile obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa, lub żądania organu państwowego albo samorządowego posiadającego prawo do wnioskowania o ujawnienie takich informacji; wymagań sądu powszechnego, sądu arbitrażowego albo sądu administracyjnego w ramach toczącego się postępowania.
5. Powyższe zobowiązanie do zachowania poufności nie ma zastosowania do informacji, które:
  - a) są lub staną się powszechnie dostępne w sposób inny niż poprzez naruszenie zobowiązania do zachowania poufności przez którąkolwiek ze Stron;
  - b) ujawniono na podstawie wcześniejszego porozumienia ze Stroną ujawniającą;
  - c) zostały opracowane w sposób niezależny, bez dostępu do lub korzystania z informacji poufnych ujawnionych przez drugą Stronę.
6. Zobowiązania Stron wynikające z niniejszego artykułu będą wiążące również po ustaniu niniejszej Umowy.
7. Zamawiający oświadcza, iż jest administratorem danych osobowych – w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych oraz powierza Wykonawcy ich przetwarzanie w zakresie i celu określonym zapisami niniejszej Umowy, zgodnie z regulacją art. 31, 36 i 38 cytowanej ustawy. Oznacza to, że o celu i środkach przetwarzania danych osobowych decyduje Zamawiający, a Wykonawca jest zobowiązany do zgodnego z przepisami prawa zabezpieczenia danych.
8. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania przepisów regulujących ochronę danych osobowych, a w szczególności do: przetwarzania danych zgodnie z postanowieniami art. 36 – 39 a ustawy o ochronie danych osobowych oraz do wykorzystywania danych osobowych zgodnie z art. 31 ustawy wyłącznie w celach związanych z realizacją

niniejszej Umowy, w tym do odpowiedniego zabezpieczenia przekazanych mu informacji i dokumentów zawierających dane osobowe, zabezpieczenia ich przed zgubieniem, zniszczeniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym:

- a) poprzez zastosowanie środków technicznych i organizacyjnych, zapewniających ochronę przetwarzania danych osobowych,
  - b) poprzez zapewnienie, iż do obsługi systemu informatycznego, w którym przetwarzane są dane osobowe, zostaną dopuszczone jedynie osoby upoważnione przez Wykonawcę oraz prowadzenie ewidencji tych osób,
  - c) poprzez zapewnienie kontroli nad tym, jakie dane, kiedy i przez kogo zostały wprowadzone i komu zostały przekazane
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność wynikającą z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych za niezastosowanie się do przepisów ustawy.
10. Przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu umowy strony zawrą umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych, która stanowi załącznik nr 1.4 do umowy.

## **§ 9. Podwykonawstwo**

1. Wykonawca oświadcza, że powierzy podwykonawcom wykonanie następującej części zamówienia:

następującym autoryzowanym podmiotom: .....

2. Zamawiający dopuszcza wprowadzenie lub zmianę podwykonawcy na etapie realizacji zamówienia pod warunkiem, że nowy podwykonawca wykaże spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie nie mniejszym niż wskazany na etapie postępowania o zamówienie publiczne dotychczasowy podwykonawca. Zamawiający może zażądać okazania umowy z podwykonawcą.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za prace, które wykonuje przy pomocy podwykonawców, w szczególności zgodnie z art. 415, 429, 430 i 474 Kodeksu cywilnego.

## **§ 10. Osoby upoważnione**

Strony niniejszej umowy ustanawiają następujące osoby upoważnione do kontaktów w ramach realizacji niniejszej umowy:

- |                              |                                                                              |
|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| a) ze strony Zamawiającego - | - Ireneusz Magiera, tel.: 32 42 91 558, e-mail: imagiera@szpital.rybnik.pl . |
| b) ze strony Wykonawcy -     | - ..... tel.: ....., e-mail: .....                                           |

## **§ 11. Rozwiązanie umowy**

1. Oprócz uprawnień, o których mowa w § 6 Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym z winy Wykonawcy w przypadku, gdy:
- a) Wykonawca trzykrotnie nie zachowa terminów wykonywania umowy,
  - b) Wykonawca utraci prawo do prowadzenia serwisu oprogramowania wyszczególnionego w załączniku nr 1.1.
2. Do niniejszej umowy ma zastosowanie art. 145 ust. 1 i 2 ustawy Prawo zamówień publicznych.

## **§ 12. Cesja praw wynikających z umowy**

1. Wykonawca przyjmuje do wiadomości, zgodnie z art. 54 ust. 5 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej, że czynność prawna mająca na celu zmianę wierzyciela samodzielnego publicznego zakładu opieki zdrowotnej może nastąpić po wyrażeniu zgody przez podmiot tworzący. Czynność prawna dokonana bez zgody, o której mowa powyżej, jest nieważna.
2. Wykonawca gwarantuje i zobowiązuje się, że bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego pod rygorem bezskuteczności:
- jakiegokolwiek prawa Wykonawcy związane bezpośrednio lub pośrednio z umową, a w tym wierzytelności Wykonawcy z tytułu wykonania umowy i związane z nimi należności uboczne (m. in. odsetki), nie zostaną przeniesione na rzecz osób trzecich;
  - nie dokona jakiegokolwiek czynności prawnej lub też faktycznej, której bezpośrednim lub pośrednim skutkiem będzie zmiana wierzyciela Zamawiającego;
  - nie zawrze umów przelewu, poręczenia, zastawu, hipoteki, przekazu oraz o skutku subrogacji ustawowej lub umownej;
  - celem dochodzenia jakichkolwiek praw z umowy nie udzieli upoważnienia, w tym upoważnienia inkasowego, innej firmie, w tym firmie prowadzącej pozostałą finansową działalność usługową, gdzie indziej nie sklasyfikowaną, jak i pozostałe doradztwo w zakresie prowadzenia działalności gospodarczej i zarządzania w rozumieniu m.in. przepisów rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 24 grudnia 2007r. w sprawie Polskiej Klasyfikacji Działalności, tj. firmom zajmującym się działalnością windykacyjną.

Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że złożenie oświadczenia woli obejmującego treść umowy o cechach poręczenia zobowiązania Zamawiającego, stanowi naruszenie przez Wykonawcę zakazu umownego, bez względu na skuteczność prawną składanego oświadczenia woli.

3. Wykonawca zobowiązuje się i przyjmuje do wiadomości co następuje:
  - zapłata za świadczenia wykonane zgodnie z umową nastąpi tylko i wyłącznie przez Zamawiającego bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, i tylko w drodze przelewu na rachunek Wykonawcy;
  - umorzenie długu Zamawiającego do Wykonawcy poprzez uregulowanie w jakiegokolwiek formie na rzecz innych podmiotów niż bezpośrednio na rzecz Wykonawcy, może nastąpić wyłącznie za poprzedzającą to uregulowanie zgodą Zamawiającego wyrażoną w formie pisemnej pod rygorem bezskuteczności.
4. W razie naruszenia obowiązku opisanego wyżej w ust. 2 lub 3, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego kary umownej w wysokości: 2 % wartości łącznej wskazanej w § 3 ust. 1 umowy za każdy przypadek naruszenia, co nie narusza prawa Zamawiającego do dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
5. Zamawiający nie będzie uprawniony do nałożenia kar umownych, o których mowa w ust. 4 powyżej, jeżeli Wykonawca łącznie: wystąpi o zgodę Zamawiającego oraz Zamawiający popadnie w zwłokę z zapłatą wynagrodzenia należnego Wykonawcy przekraczającą 30 dni.

### **§ 13. Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia do niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmian danych, o których mowa w § 10, a które wymagają pisemnego powiadomienia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego, Ustawy Prawo Zamówień Publicznych oraz Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
3. Wszelkie spory wynikające z realizacji zapisów niniejszej umowy będą w pierwszej kolejności rozstrzygane na drodze polubownej.
4. Spory, które nie zostaną rozstrzygnięte polubownie, będą ostatecznie rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowa została spisana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, z których jeden otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.

Załączniki do umowy:

- 1.1 Warunki obsługi serwisowej.
- 1.2 Formularz cenowy.
- 1.3 Formularz zgłoszenia (wzór).
- 1.4 Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych.

.....  
Zamawiający

.....  
Wykonawca