

## WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Opis	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy urządzenia będące przedmiotem dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia wynosi 24 miesiące .	
2.	Możliwość zgłaszania usterek Podać dane teleadresowe serwisu celem wysyłki urządzenia na koszt Wykonawcy I do naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej, lub naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej na miejscu urządzenia u klienta w siedzibie Zamawiającego	
3.	Czas reakcji serwisu do 48 h od momentu zgłoszenia awarii	
4.	Na czas naprawy/przeglądu/innej usługi serwisowej urządzenia Wykonawca trwającej dłużej niż 3 dni od momentu zgłoszenia usterki, na żądanie Zamawiającego dostarczy bezpłatnie zamiennie urządzenie o zbliżonych parametrach w terminie 2 dni od upływu ww. terminu	
5.	Przegląd urządzenia (1 raz w roku) określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Zamawiającego. Dokumentacja z przedmiotowych działań zostanie przekazana Zamawiającemu.	
6.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez min. 10 lat.	
7.	Po 3 naprawach gwarancyjnych wymiana uszkodzonego podzespołu na nowy podzespół.	

.....  
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych  
do reprezentowania wykonawcy)