

Opis Przedmiotu Zamówienia
na usługi transportu sanitarnego, transportu pacjentów dializowanych i specjalistycznego
transportu medycznego

Przedmiot zamówienia dotyczy następujących zakresów:

Pakiet nr 1 - Usługa transportu sanitarnego

Pakiet nr 2 - Usługa transportu pacjentów dializowanych

Pakiet nr 3 - Usługa specjalistycznego transportu medycznego

W trakcie realizacji świadczeń zdrowotnych wynikających z umowy Wykonawca obowiązany jest do przestrzegania przepisów wynikających z następujących aktów prawnych:

- Ustawy z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 1027 z późn. zm.)
- Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926)
- Ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz. U. Nr 52, poz. 417 z późn. zm.).
- Ustawa o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5.12.1996r., (Tekst jednolity - Dz. U z 2011 Nr 2277, poz. 1634 z późn. zm.)
- Zarządzeń Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, obowiązujących w okresie trwania umowy.

Przewidywaną ilość kilometrów określa Formularz cenowy dla każdego pakietu.

Wymagania wspólne dla wszystkich pakietów:

1. Wykonawca zapewni przy realizacji umowy dyspozycyjność całodobową we wszystkie dni tygodnia (nie dotyczy pakietu nr 2, w przypadku którego realizacja następuje wg harmonogramu).
2. Usługa będzie realizowana zgodnie z bieżącymi potrzebami Szpitala
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie samochodami. Stan sanitarny i techniczny środków transportowych przeznaczonych do realizacji podmiotu zamówienia musi umożliwiać niezwłoczną realizację usługi. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny:
 - spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane zgodnie z przepisami

ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymagania dotyczące wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane (PN EN 1789:2008) oraz wytycznymi Ministra Zdrowia określone w Załączniku nr 3 do Zarządzenia Nr 65/2012/DSM Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia z dnia 17 października 2012r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (wraz ze zmianami) określone dla ambulansu - odpowiednio dla danego pakietu. W miejsce ambulansu typu B dopuszcza się ambulans typu C, co nie wpływa na cenę.

- Środki transportu sanitarnego przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia powinny umożliwiać przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej, siedzącej na wózku inwalidzkim jak również w pozycji leżącej.
 - wyposażone być w dwa środki łączności, posiadające zezwolenie do użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dbałość o środki łączności należy do Wykonawcy
 - oznakowane być zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
 - zarejestrowane być na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako samochód specjalny sanitarny spełniający normy techniczne i jakościowe określone w Polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane a także posiadać zezwolenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na uprzywilejowanie w ruchu drogowym, w tym wyposażone w sygnalizację świetlną - dźwiękową i możliwość jej używania podczas jazdy oraz posiadać ubezpieczenie OC i NW.
 - posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
 - posiadać opinię sanitarną o spełnieniu wymagań fachowych i sanitarnych przez pojazdy transportu sanitarnego, dla pojazdów przeznaczonych do wykonania zadania wykonawca musi posiadać zgodę na używanie sygnałów dźwiękowych i świetlnych jako uprzywilejowanych.
4. Personel karetki musi posiadać kwalifikacje zgodnie z ustawą z 8 września 2006r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 28 sierpnia 2009r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego – potwierdzone dokumentami, które będą do wglądu na każde żądanie Zamawiającego (nie dotyczy pakietu nr 2).
5. Kierowca musi posiadać uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi określone przepisami ustawy z dnia 5 stycznia 2011r. o kierujących pojazdami i aktualne badanie psychotechniczne oraz zaświadczenie o odbyciu szkoleń w zakresie udzielania pierwszej pomocy – do wglądu na każde żądanie Zamawiającego. Wykonawca będzie przeprowadzał codzienną dezynfekcję środków transportu sanitarnego i odnotowywał przeprowadzone czynności – do wglądu na żądanie Zamawiającego oraz po każdym

transporcie pacjenta lub materiału zakaźnego.

6. Środki ochrony osobistej kierowcy /ratownika medycznego lub pielęgniarki/ lekarza zapewnia Wykonawca.
7. W razie awarii środka transportu sanitarnego Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia w ciągu 30 minut od momentu awarii zastępczego środka transportu.
8. Dokonywanie przeglądu aparatury medycznej będącej na wyposażeniu karettek leży po stronie Wykonawcy.
9. Sprzęt jednorazowy, leki, płyny infuzyjne zapewnia Wykonawca.
10. Wykonawca zobowiązany jest do:
 1. w przypadku pakietu nr 1 i 3 do odbioru pacjenta bezpośrednio z Oddziału Szpitala oraz do odwiezienia pacjenta z powrotem na Oddział i przekazanie go wraz z dokumentacją pielęgniarsce. Podczas odbioru pacjenta lub materiału biologicznego z Oddziału / SOR Wykonawca otrzymuje Zlecenie na transport sanitarny na którym widnieją następujące dane:
 - pieczętka jednostki zlecającej transport
 - imię i nazwisko pacjenta
 - adres docelowy transportu pacjentami
 - cel transportu
 - kod ICD 9
 - pieczętka wraz z podpisem lekarza zlecającego transport
 - adnotację co do płatności pacjenta za transport
 2. w przypadku pakietu nr 2
 - przewozu pacjenta z lokalu mieszkalnego do Stacji Dializ SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku
 - pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz o ile stan pacjenta będzie tego wymagał przy opuszczaniu mieszkania i powrocie do mieszkania
 - przekazania pacjenta pielęgniarsce Stacji Dializ
 - odbioru pacjenta ze Stacji Dializ SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku, odwiezienia i doprowadzenia pacjenta do lokalu mieszkalnego
11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi i jest zobowiązany zapewnić opiekę medyczną w przypadku konieczności udzielenia pierwszej pomocy medycznej
12. Transport sanitarny ma być realizowany możliwie najkrótszą drogą. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien wykonać usługę prawidłowo, rzetelnie i w określonym czasie.
13. W przypadku odmowy wykonania usługi Zamawiający zastrzega sobie zlecenie usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy.
14. Wykonawca zapewni łączność w następującym zakresie:
 - postanowienia dotyczące stałego punktu przyjmowania zleceń na transporty

i koordynowania transportów przez Wykonawcę reguluje osobna umowa (jeśli dotyczy – załącznik nr 5 do umowy).

- wykonawca zapewni stałą łączność Szpitala z osobami wykonującymi zlecenia. W tym celu zobowiązany będzie w ramach umowy do przekazania do dyspozycji Szpitala telefonu komórkowego do połączeń między Szpitalem a Wykonawcą.
- w ramach przedmiotowej umowy, Wykonawca udostępni Zamawiającemu całodobowy numer telefonu, pod który osoba zlecająca transport ze strony Szpitala (lekarz Oddziału / SOR) będzie mógł zgłaszać zlecenia wyjazdów.
- wykonawca zapewni również kontakt drogą elektroniczną, na który może być zgłaszane zlecenia transportu z Oddziałów/SOR oraz Stacji dializ w przypadku konieczności wykonania tzw. Dializy „nadprogramowej” lub „ostrą”.

15. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia dokumentacji medycznej zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa.

16. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązującej polisy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usługi w wysokości nie niższej niż wynikająca z rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22 grudnia 2011 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą.

17. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzoną dokumentację medyczną i ochronę danych osobowych.

18. Wykonawca zobowiązany będzie przyjąć na siebie obowiązek poddania się kontroli ze strony Szpitala i Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie świadczenia usługi objętej niniejszą umową.

19. Wszelkie koszty związane z utrzymaniem środków transportu sanitarnego w stanie gotowości do pracy, oraz z eksploatacją niniejszych środków transportu, w tym koszty paliwa, a także koszty kierowcy oraz ratownika medycznego / pielęgniarki, lekarza, materiałów eksploatacyjnych, leków itp. ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego na podstawie złożonej oferty.

20. Z tytułu świadczonej usługi zamawiający będzie płacił wykonawcy za każdy przejechany kilometr licząc :

1. w pakiecie nr 1 i 3 od miejsca odbioru pacjenta tj. Szpitala do miejsca przekazania pacjenta (nie wlicza się ilość kilometrów dojazdu do Szpitala) oraz w przypadku konsultacji w innej jednostce miejsca odbioru pacjenta tj. Szpitala i powrót;
2. w pakiecie nr 2 – od miejsca zamieszkania pierwszego zabieranego pacjenta danej tury/zmiany do Stacji Dializ oraz ze Stacji Dializ do miejsca zamieszkania ostatniego odwiezionego pacjenta z tej samej tury/zmiany.

21. Wykonawca gwarantuje stałość cen przez cały okres obowiązywania usługi.

Wymagania szczegółowe dla poszczególnych Pakietów

PAKIET nr 1

Przedmiot zamówienia: **świadczenie usług w zakresie transportu sanitarnego**, rozumianego jako przewóz osób we wszystkie dni tygodnia specjalistycznym środkiem transportu sanitarnego wraz z kierowcą i/ lub bez ratownika medycznego / pielęgniarki Wykonawcy na rzecz SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku.

Ratownik medyczny / pielęgniarka – zapis oznacza wybór Wykonawcy. Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań.

Usługi transportu sanitarnego obejmują w szczególności transport sanitarny bez lub z opieką medyczną (ratownik medyczny / pielęgniarka) tj.: następujący zakres usługi:

- a. Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innym podmiocie leczniczym;
- b. Przewóz chorych w pozycji siedzącej (dotyczy również przewozów pacjenta na wózku inwalidzkim) lub leżącej do innego podmiotu leczniczego celem kontynuacji leczenia;
- c. Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej niezdolnych do korzystania z publicznych środków transportowych do miejsca zamieszkania po zakończonym leczeniu u Zleceniodawcy;
- d. Przewóz materiału biologicznego na badania;
- e. W przypadku transportu krwi i środków krwio pochodnych Wykonawca musi zagwarantować odpowiednie pojemniki transportowe zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

Wymagania dla Pakietu nr 1:

- a. czas oczekiwania na przybycie zespołu zgodnie ze zgłoszeniem (określona godzina przewozu lub konsultacji). Zgłoszenia będą dokonywane przez lekarza zlecającego transport pacjenta z jednostki Szpitala do godziny 18:00 dnia poprzedniego;
- b. wymagany typ pojazdów: ambulans – typu B wg normy wskazanej w pkt 3 wymagań wspólnych dla wszystkich pakietów;
- c. w przypadku zgłoszenia tzw. „CITO” czas oczekiwania na realizację transportu powinien nastąpić do 45 minut od momentu zgłoszenia transportu;

Na potrzeby Wykonawcy istnieje możliwość dzierżawy od Szpitala pomieszczeń na przedmiotowe działania -Pawilon nr 5, poziom 0, pom. 22. 23 oraz ½ 21 (węzeł sanitarny)

PAKIET nr 2

Przedmiot zamówienia: **Świadczenie usług transportu pacjentów dializowanych**

Ilość wykonanych dializ miesięcznie – ok. 1050 (liczba transportowanych pacjentów może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu)

Wykonawca winien zabezpieczyć transport w następujący sposób:

- a. Przewóz pacjenta z lokalu mieszkalnego do Stacji Dializ SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku;
- b. Kierowca zobowiązany jest do pomocy przy wsiadaniu i wysiadaniu oraz o ile stan pacjenta będzie tego wymagał przy opuszczaniu mieszkania i powrocie do mieszkania;
- c. Po przywiezieniu pacjent winien być przekazany pielęgniarce Stacji Dializ;
- d. Odbiór pacjenta ze Stacji Dializ SP ZOZ WSS nr 3 w Rybniku, odwiezienie i doprowadzenie pacjenta do lokalu mieszkalnego;
- e. Wykonawca dostosuje usługę transportową do systemu pracy dializ z zapewnieniem dowozu wskazanych pacjentów na odpowiednie godziny dializ. Pacjent zostaje przewieziony do Stacji Dializ maksymalnie 20 minut przed rozpoczęciem dializy;
- f. Transport pacjentów dializowanych odbywa się wg ustalonego indywidualnie dla każdego pacjenta harmonogramu (najczęściej 3 x w tygodniu tj.. poniedziałek – środa – piątek lub wtorek – czwartek – sobota w systemie zmianowym)

I zmiana	6:00 – 10:30
II zmiana	13:00 – 17:30
III zmiana	20:00 – 0:30
- g. Doraźnie dopuszcza się transport wynikły z konieczności dowozu i odwozu pacjenta na dializę „nadprogramową” lub „ostrą”;
- h. Zakres terytorialny transportu pacjentów dializowanych: Powiat Rybnicki, Wodzisławski, Gliwicki, Raciborski, Żorski;
- i. Zamawiający nie dopuszcza łączenia przewozów pacjentów dializowanych z innymi przewozami;
- j. Wymagany typ pojazdów: ambulans – typu A wg normy wskazanej w pkt 3 wymagań wspólnych dla wszystkich pakietów.

Na potrzeby Wykonawcy istnieje możliwość dzierżawy od Szpitala pomieszczeń na przedmiotowe działania -Pawilon nr 5, poziom 0, pom. 4 oraz 26 (toaleta).

UWAGA:

Do realizacji zamówienia zostaną przekazani na podstawie art. 23' Kodeksu Pracy pracownicy – Kierowcy – 7 osób

PAKIET nr 3

Przedmiot zamówienia: **świadczenie usług specjalistycznego transportu medycznego**

Świadczenie usług specjalistycznego transportu medycznego - transport sanitarny pacjentów karetką spełniającą wymagania specjalistycznego środka transportu drogowego wraz z kierowcą, z dwoma osobami uprawnionymi do medycznych czynności ratunkowych z czego, co najmniej jedna osoba o kwalifikacji – lekarz.

Wymagania dla Pakietu nr 3

1. Wykonawca zabezpieczy transport po uprzednim wezwaniu telefonicznym przez 7 dni w tygodniu całodobowo bez względu na to czy poprzednie wezwania zostały zrealizowane czy są w trakcie realizacji;
2. Czas oczekiwania na przybycie zespołu nie powinien przekraczać 45 minut od momentu zgłoszenia transportu;
3. Wymagany typ pojazdów: ambulans – typu C wg normy wskazanej w pkt 3 wymagań wspólnych dla wszystkich pakietów.

Na potrzeby Wykonawcy istnieje możliwość dzierżawy od Szpitala pomieszczeń na przedmiotowe działania -Pawilon nr 5, poziom 0, pom. 19.20 oraz 1/2 21 (węzeł sanitarny)

UWAGA:

Do realizacji zamówienia zostaną przekazani na podstawie art. 23' Kodeksu Pracy pracownicy – Kierowcy – 5 osób

W imieniu Wykonawcy potwierdzam,
iż oferta obejmuje wykonanie usługi
zgodnej z treścią powyższego załącznika

w zakresie pakietu nr

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)