

WARUNKI GWARANCJI JAKOŚCI I SERWISU

L.p.	Nazwa	Wymogi	Odpowiedź TAK, oferowane parametry lub krótki opis*
1	2	3	4
1.	Okres gwarancji na wszystkie elementy dostawy od momentu uruchomienia i protokolarnego odbioru całości zrealizowanego zamówienia.	min. 12 miesięcy - podać jedną z wartości: -12 miesięcy -24 miesięcy -36 miesięcy parametr punktowany	
2.	Możliwość zgłaszania usterek (podać sposób oraz dane teleadresowe).	Podać.	
3.	Termin przystąpienia do naprawy uszkodzonego elementu dostawy po zgłoszeniu usterki.	Nie dłuższy niż 2 dni robocze.	
4.	Termin usunięcia usterki od momentu jej zgłoszenia.	Nie dłuższy niż 7 dni roboczych.	
5.	Na czas naprawy/innej usługi serwisowej elementu dostawy Wykonawca, na żądanie Zamawiającego dostarczy do 48 godzin zamiennie analogiczny element dostawy.	Tak	
6.	Po 2 naprawach gwarancyjnych tego samego podzespołu głowicy, wystąpienie ponownej usterki tego podzespołu skutkuje wymianą przez Wykonawcę głowicy na nową.	Tak	
7.	Każdy czas trwania naprawy gwarancyjnej powoduje przedłużenie okresu gwarancji o czas trwania naprawy.	Tak	
8.	Wszelkie czynności przeglądowo-konserwacyjne określone w instrukcji obsługi, innej dokumentacji producenta oraz w obowiązujących przepisach prawnych, w okresie gwarancji wykonywane będą na koszt Wykonawcy. Dokumentacja z przedmiotowych działań wraz ze stosownym Świadectwem Bezpieczeństwa zostanie przekazana Zamawiającemu.	Tak	
9.	Gwarancja dostępności części zamiennych przez okres:	min. 10 lat, podać.	

* - kolumnę 4 należy wypełnić wg wskazówek zawartych w kolumnie 3, wpisując potwierdzenie spełnienia warunku, oferowane parametry lub wymagany opis.

.....
(podpisy i pieczęcie osób upoważnionych
do reprezentowania wykonawcy)