	Procedura				PP - 11
	ZASADY WEJŚCIA NA TEREN SP ZOZ WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO NR 3 W RYBNIKU OSOBY Z PSEM ASYSTUJĄCYM				Zarządzenie nr 55/2025
	Edycja	1	Obowiązuje od	16.06.2025	Strona 1 z 3

## 1. CEL

Celem procedury jest określenie zasad zapewnienia wstępu osobie korzystającej z psa asystującego na teren SP ZOZ WSS Nr 3 w Rybniku, aby realizować minimalne wymagania służące zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami.

## 2. ZAKRES

Komórki organizacyjne, w których udzielane są świadczenia medyczne, Administracja.

## 3. DEFINICJE

**Dostępność**-właściwość środowiska (przestrzeni fizycznej, rzeczywistości cyfrowej, systemów informacyjno-komunikacyjnych, produktów, usług), która pozwala osobom z trudnościami funkcjonalnymi (fizycznymi, poznawczymi) na korzystanie z niego na zasadzie równości z innymi osobami.

**Osoba ze szczególnymi potrzebami** - to w szczególności: osoba trwale lub czasowo poruszająca się na wózku, osoba osłabiona np. chorobą, osoba niskorosła, osoba mająca trudności z wyraźnym mówieniem, osoba z niepełnosprawnością intelektualną lub z chorobą psychiczną albo zespołem Aspergera lub spektrum autyzmu, kobieta w ciąży, rodzice i opiekunowie dzieci, osoba z dużym bagażem, osoba posługująca się innym językiem niż język polski lub słabo władająca językiem polskim.

**Osoba z niepełnosprawnością** - osoba, której stan fizyczny, psychiczny i umysłowy trwale bądź okresowo ogranicza lub uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, a w szczególności ogranicza zdolności do wykonywania pracy zawodowej, jeżeli uzyskały orzeczenie o zakwalifikowaniu do jednego z trzech stopni niepełnosprawności albo orzeczenie o całkowitej lub częściowej niezdolności do pracy, a jeśli nie ukończyły 16 roku życia orzeczenie o niepełnosprawności.

**Pies asystujący** - odpowiednio wyszkolony i specjalnie oznaczony pies, w szczególności pies przewodnik osoby niewidomej lub niedowidzącej oraz pies asystent osoby z niepełnosprawnością ruchową, który ułatwia osobie z niepełnosprawnością aktywne uczestnictwo w życiu społecznym.

Psy są szkolone w zależności od funkcji, jakie będą pełnić. Mogą to być m.in.:

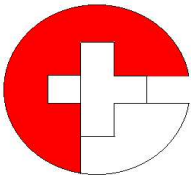
**pies przewodnik** - jest to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie niewidomej lub niedowidzącej, który np. pomaga swobodnie poruszać się w przestrzeni publicznej;

**pies asystent** - to pies wyszkolony indywidualnie do pomocy osobie z niepełnosprawnością fizyczną, która nie jest w stanie wykonywać pewnych czynności dnia codziennego, jak np. zakładanie kurtki czy skarpetek, podniesienie przedmiotu, który upadł, zapalanie światła;

**pies szkolony** do tego, by pomagać osobom niesłyszącym. Jego zadaniem jest informowanie właściciela o istotnych dźwiękach, np. dzwonku do drzwi, ale też o dźwięku syreny alarmowej;

**pies szkolony, by ostrzegać właściciela przed atakiem epilepsji/niedocukrzenia.** Pozwoli to przygotować się odpowiednio do ataku padaczki/ hipoglikemii.

**Uprzęź dla psa** - to rodzaj mocowania dla psa, która posiada: szeroką taśmę (w kształcie litery „U”, patrząc od góry) poprowadzoną przed mostkiem, stałej długości (nieregulowana); taśmę (pętla) poprowadzoną wokół klatki piersiowej, zapinana i regulowana; uchwyt (rączka) w górnej części (na przedłużeniu pętli) umożliwiająca przypięcie smyczy czy przytrzymanie zwierzęcia na spacerze. Nie obejmuje ona tylko szyi jak smycz oraz obroża, ale również i tułów zwierzęcia.

	<b>Procedura</b>				<b>PP - 11</b>
	<b>ZASADY WEJŚCIA NA TEREN SP ZOZ WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO NR 3 W RYBNIKU OSOBY Z PSEM ASYSTUJĄCYM</b>				Zarządzenie nr 55/2025
	Edycja	1	Obowiązuje od	16.06.2025	Strona 2 z 3

#### 4. ZAKRES ODPOWIEDZIALNOŚCI

L. p.	Opis	Odpowiedzialny
1.	Nadzór nad wykonaniem procedury	Dyrektor, Z-ca Dyrektora ds. Lecznictwa, Pielęgniarka Naczelna
2.	Bieżący nadzór nad przestrzeganiem zasad zawartych w Procedurze	Koordynator ds. dostępności
3.	Postępowanie zgodne z zasadami przyjętymi w Procedurze	Personel

#### 5. ZASADY POSTĘPOWANIA

5.1 Osoby ze szczególnymi potrzebami mają prawo do niezależnego, samodzielnego i aktywnego życia oraz nie mogą podlegać dyskryminacji, dlatego też osoba z niepełnosprawnością wraz z psem asystującym, który ma wystawiony certyfikat może korzystać z prawa wstępu do budynków SP ZOZ WSS Nr 3 w Rybniku i ich otoczenia. Odpowiednie znaki informacyjne znajdują się na drzwiach wejściowych do budynków Szpitala.



5.2 Pracownicy SP ZOZ WSS Nr 3 w Rybniku NIE mają prawa żądać, by osoba z niepełnosprawnością zostawiła psa asystującego przed wejściem do budynku. Pacjent ze szczególnymi potrzebami/niepełnosprawny ma prawo do przebywania na terenie Szpitala z psem asystującym, wyjątek stanowią gabinety zabiegowe. Uprawnienie, o którym mowa wyżej, nie zwalnia osoby z psem asystującym z odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez tego psa.

5.3 Każdy pracownik Szpitala bez względu na formę zatrudnienia/współpracy zobowiązany jest do udzielenia pomocy osobom ze szczególnymi potrzebami. Pracownik po dostrzeżeniu osoby korzystającej z psa asystującego/przewodnika wymagającej wsparcia powinien do niej podejść, przedstawić się, podać pełnioną funkcję i zapytać, w czym może pomóc. Aby móc pomóc osobie koniecznym jest uzyskanie informacji od pacjenta z jaką sprawą przyszedł do Szpitala. W zależności od potrzeb pomaga w dotarciu do miejsca docelowego oraz w innych czynnościach np. pobraniu biletu rejestracyjnego, przejściu do gabinetów, pracowni czy wyjściu z budynku w zależności od potrzeb. Ważnym jest aby podczas kontaktu pracownik był cierpliwy i nie wprowadził poprzez swoje zachowanie niepotrzebnego stresu.

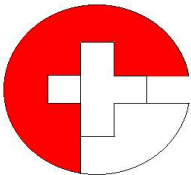
5.4 Psa nie można dotykać, głaskać, rozpraszać - pies jest w pracy.

5.5 Pracownik powinien iść po drugiej stronie niż pies przewodnik, który idzie z osobą z niepełnosprawnością.

5.6 Pracownik szpitala opiekujący się osobą ze szczególnymi potrzebami zobowiązany jest do zapewnienia psu asystującemu w razie potrzeby dostępu do miski (jednorazowa) ze świeżą wodą.

5.7 Pies asystujący NIE może przebywać NA STAŁE w oddziałach szpitalnych. Jeżeli stan zdrowia chorego wskazuje, że pacjent będzie skierowany do oddziału szpitalnego, wówczas pracownik Szpitala kontaktuje się w sprawie przekazania psa asystującego pod opiekę:

- Z członkiem rodziny/ przyjacielem, którego wskaże osoba z niepełnosprawnością;
- Z organizacją, która przeprowadziła szkolenie psa a jej nazwa wskazana jest w certyfikacie.

	Procedura				PP - 11
	ZASADY WEJŚCIA NA TEREN SP ZOZ WOJEWÓDZKIEGO SZPITALA SPECJALISTYCZNEGO NR 3 W RYBNIKU OSOBY Z PSEM ASYSTUJĄCYM				Zarządzenie nr 55/2025
	Edycja	1	Obowiązuje od	16.06.2025	Strona 3 z 3

Pies oczekuje na przekazanie do tymczasowego opiekuna w wyznaczonym miejscu na terenie szpitala (punkt pobytu pracowników Dozoru Obiektu pawilonu nr 5; po godz.22.00 pomieszczenie w pawilonie nr 5 udostępnia pracownik Dozoru Obiektu z pawilonu nr 3; w przypadku braku możliwości odprowadzenia psa przez właściciela, czynność tą wykonuje pracownik Dozoru Obiektu, a w przypadku zgłoszenia przez niego uczulenia na sierść psa, odprowadzenia dokonuje inny pracownik Szpitala). Pomieszczenie powinno być zamykane/kontrolowane, żeby pies nie wyszedł np. w poszukiwaniu swojego opiekuna. Psu asystującemu należy zapewnić dostęp do miski ze świeżą wodą.

5.8 Przekazanie psa z miejsca tymczasowego opiekunowi w zastępstwie odbywa się po sprawdzeniu danych osobowych i wpisaniu imienia i nazwiska opiekuna psa w zastępstwie, miejsca zamieszkania i numer telefonu kontaktowego w „Protokole przekazania psa z miejsca tymczasowego opiekunowi w zastępstwie” stanowiącym Załącznik nr 1 do Procedury. Jeden egzemplarz podpisanego protokołu pracownik Dozoru Obiektu przekazuje Koordynatorowi ds. dostępności (Dział Organizacyjny pokój nr 85) a drugi egzemplarz przekazuje pacjentowi.

## 6. PRAWA I OBOWIĄZKI WŁAŚCICIELA PSA ASYSTUJĄCEGO

- Osoby z niepełnosprawnością korzystające z pomocy psa asystującego mają prawo wstępu na teren SP ZOZ WSS Nr3 w Rybniku włącznie z budynkami administracyjnymi, poradniami i oddziałami szpitalnymi z wyjątkiem miejsc przeznaczonych tylko dla personelu szpitalnego/medycznego.
- Osoby z niepełnosprawnością, korzystające z pomocy psa przewodnika, nie mają obowiązku informowania o zaplanowanej wizycie.
- Pies asystujący powinien być wyposażony w uprząż.
- Osoby z niepełnosprawnością muszą bezwzględnie posiadać certyfikat potwierdzający status psa asystującego i zaświadczenie o wykonaniu wymaganych, aktualnych szczepień weterynaryjnych. **Certyfikat zawiera m.in.:** Miejsce i datę wydania certyfikatu, numer i datę wpisu do rejestru prowadzonego przez Pełnomocnika Rządu ds. Osób Niepełnosprawnych, rasę, imię oraz datę urodzenia psa, imię i nazwisko osoby z niepełnosprawnością, której pies asystujący będzie służył, podstawę prawną wydania certyfikatu oraz pieczęć i podpis podmiotu wydającego certyfikat.
- Pies NIE musi być na smyczy i nosić kagańca.
- Pracujący pies musi mieć umieszczony, w widocznym miejscu na uprzęży, napis „pies asystujący”.
- Psa nie można dotykać, głaskać, rozpraszać - pies jest w pracy.
- Właściciel odpowiada za swojego psa i ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone na terenie Szpitala.

## 7. ZAŁĄCZNIKI:

7.1 Załącznik nr 1 – Protokół przekazanie psa z miejsca tymczasowego opiekunowi w zastępstwie.

## 8. DOKUMENTY ZWIĄZANE

- Ustawa z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z póź. zmianami);
- Ustawa z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z póź zmianami);
- Rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 1 kwietnia 2010 r. w sprawie wydawania certyfikatów potwierdzających status psa asystującego (Dz. U. z póź. zmianami);
- Uchwała Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej z dnia 1 sierpnia 1997 r. - Karta Praw Osób Niepełnosprawnych. (M.P. 1997 nr 50 poz. 475)